



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'EDUCACIÓ

EL GRUP ET NECESSITA, NO ÉS EL MATEIX SI NO HI ESTÀS

**NO ET PERDES EL TEU FUTUR!  
COMPTEM AMB TU, NO ABANDONES.**



## 3º y 4º curso de Educación Secundaria Obligatoria y Formación Profesional Básica

Con el objetivo de ajustarnos y adaptarnos a las formas de comunicación de las personas adolescentes de estas etapas educativas el **Buzón Asiste** se plantea con un medio y funcionamiento diferente. Se propone un **buzón telefónico-online**, a través de una línea de teléfono que ofrece mensajería instantánea, **Telegram**. El **Telegram Buzón Asiste de PAEM**.

A través de este recurso, queremos poner a su alcance **facilidades para que puedan denunciar, comunicar, o realizar preguntas acerca de temas relacionados directa o indirectamente con el absentismo**. Situaciones de acoso o maltrato dentro del grupo, situaciones personales o familiares, estados emocionales, necesidades personales, o cualquier otro tema que pueda favorecer la **prevención o detección de casos**.

A través de este modelo queremos inculcarles la cultura de la **escucha activa, la expresión y promoción de la salud emocional**, el valor del compañerismo y la conciencia de que pueden convertirse y son agentes de cambio.

Educarles en la prevención para poder ayudar y reducir el absentismo del **alumnado** del centro educativo. Porque **todas las personas** hacemos falta.

## DESCRIPCIÓN

- 1 En la guía se adjunta un cartel “Buzón Asiste” para poder colocar en **lugares visibles** en las aulas de los ciclos mencionados. Este cartel dispondrá del **número de teléfono al que hacer llegar sus denuncias, necesidades, preguntas** acerca de temas que afecten e influyan de manera directa o indirecta al **absentismo escolar** que haya en su aula.
- 2 El profesorado que tutoriza al grupo explicará cual es el objetivo del cartel y en qué circunstancias pueden hacer uso de este recurso. Será importante recalcar que detrás del recurso hay un **equipo profesional que intervendrá dando apoyo, orientación y asesoramientos** a los mensajes que se reciban. Y que en caso de recibir mensajes no adecuados el teléfono será bloqueado impidiendo poder realizar interacción ninguna.
- 3 Esos mensajes serán **leídos por un equipo profesional de la psicología, pedagogía entre otros**. A través de la orientación y el apoyo emocional intentarán dar recursos para que los y las **personas jóvenes puedan apoyarse en su centro educativo**, recomendándoles hablar con el departamento de orientación, el profesorado o dirección o derivándoles a recursos externos que puedan atender sus necesidades.
- 4 Estas interacciones **podrán ser anónimas**.
- 5 Para poder plantear el tema se recomienda poder trabajar el concepto y problemática del absentismo a través de las horas de tutoría. Mediante la **página web de PAEM** se ofrece un banco de recursos útiles que pueden utilizarse de apoyo al profesorado.  
<https://educacio-valencia.es/es/banco-de-recursos/>



AJUNTAMENT  
DE VALÈNCIA



SI CONOCES A ALGUIEN O ESTÁS  
PASANDO POR UNA SITUACIÓN QUE TE  
QUITA LAS GANAS DE VENIR A CLASE...

**TÚ HACES FALTA**

ENVÍANOS UN MENSAJE ➔



626 73 60 75