

# MANUAL PORTES WEB: portal de escolarización sobrevenida

ESCOLARIZACIÓN SOBREVENIDA 2021/2022

## Índice:

1.	BIENVENIDA A LA APLICACIÓN	4
2.	DESCARGA Y REGISTRO DE APPVALÈNCIA	5
3.	TRÁMITE ALTA PORTES MEDIANTE CREACIÓN DE USUARIO Y CONTRASEÑA	8
4.	ACCESO A PORTES	9
5	DOBLE VALIDACIÓN EN APP VALÈNCIA	10
5.		. 10

### **1. BIENVENIDA A LA APLICACIÓN**

En primer lugar, dar la bienvenida a la aplicación PortES (Portal de Escolarización Sobrevenida).

Esta aplicación está destinada a la inscripción y asignación de alumnos a centros educativos de la ciudad de València.

La Aplicación PortES puede utilizarse a través de web y móvil ya que cuenta con un diseño responsivo que se adecúa a dispositivos móviles.

Para la utilización de esta aplicación, el/la usuario deberá descargar previamente AppValència, así como estar en contacto con la Oficina Municipal de Escolarización, en adelante OME tal y como se detalla en las secciones de este Manual.

La aplicación PortES se presenta en las dos lenguas oficiales de la Comunidad Valenciana: castellano y valenciano.

El/la usuario/a podrá seleccionar el idioma en el que desea que se muestre la aplicación. Esta configuración puede cambiarse en cualquier momento a través del menú que aparece en la esquina superior derecha de la aplicación.

### 2. DESCARGA Y REGISTRO DE APPVALÈNCIA

Para poder hacer uso de la aplicación PortES, se debe descargar e instalar previamente en el dispositivo móvil AppValència. Disponible en IOS y Android:

- En dispositivos IOS, entrar en AppStore y proceder a la descarga de AppValència.
- En dispositivos Android, entrar en Play Store y proceder a la descarga de AppValència.

Una vez instalada en el dispositivo móvil habitual, se abrirá la aplicación.



Detalles de la descarga en instalación de AppValència

Atención: Si ya la tenía instalada en su dispositivo móvil asegúrese de actualizarla.

Una vez abierta la aplicación se mostrará la pantalla de selección de usuario/a.



Selección tipo de usuario

El/la usuario/a tendrá que seleccionar el botón "CIUDADANO/CIUDADANA"

Una vez seleccionada la opción se mostrará la pantalla principal de la misma. Se

deberá hacer clic en el botón Mi Portal

A continuación, en el apartado de avisos personalizados se presionará el botón PortES.



Paso 1 Paso 2 Detalles de la configuración de avisos de PortES en la aplicación AppValència.

Se abrirá automáticamente un formulario. Es imprescindible completar el mismo para la suscripción a PortES. El formulario incluye los siguientes campos de la persona solicitante:

- Nombre
- Primer apellido
- Segundo apellido
- Correo electrónico
- Teléfono

Una vez rellenados, hacer clic en el botón Aceptar.

**Importante:** El correo electrónico introducido debe ser de uso habitual, ya que la OME le enviará cualquier comunicación a través de dichomedio.

La dirección de correo electrónico introducida será además el identificador para poder acceder a la aplicación PortES.

← PortES	PortES
Por favor, complete el siguiente formulario para suscribirse a PortES	
Nombre	
Primer apellido	$\otimes$
Segundo apellido	Solicitud presentada correctamente A partir de ahora recibirá notificaciones relacionadas con
Correo electrónico	Ports
Teléfono	
ACEPTAR	ACEPTAR

Formulario y página de registro aceptado

# 3. TRÁMITE ALTA PORTES MEDIANTE CREACIÓN DE USUARIO Y CONTRASEÑA.

Tras el registro en AppValència desde la OME se enviará a su correo un enlace válido durante 24h para realizar la validación y el alta de la contraseña para acceder a la aplicación PortES.

Int		C
		Castellano I <b>LÈNCIA</b>
OFICINA MUNICIP/ PORTAL ESCOLAR	L DE ESCOLARIZACIO	ÓN DA
CREAR CLAVE ADMISIÓN	1	
Primer Apellido		
PRUEBA APEL	LIDO	
Segundo apellido		
PRUEBA AELLI	DO2	
Nombre		
PRUEBA		
Taláfana		
00000000		
Correo Electrónic		
PROEBA@COF	REO.COM	
Contraseña		
Escriba otra v	ez la contras	seña
Cor	nfirmar	

### 4. ACCESO A PORTES

Tras la validación y que el usuario diera de alta su contraseña, podrá acceder PortES. Tras la creación y validación de su contraseña podrá acceder a PortES.

Al abrirse la aplicación, debe cumplimentar los campos siguientes: Identificador: Escriba el correo electrónico con el que usted se registró. Contraseña: Escriba la contraseña creada por usted.

	a successions
	Integración
	Te Valencià
	AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
	DELEGACIÓN DE EDUCACIÓN OFICINA MUNICIPAL DE ESCOLARIZACIÓN PORTAL ESCOLARIZACIÓN SOBREVENIDA
	Control de acceso a la Aplicación
	Identificador
	Contraseña
	🔵 Validar 🌘 Validar
	Recuende que ha de estar registradojk en la splicación App Vallencia
	No recuerdo mi contraseña
reso a la Aplicación	Ante cualquier problema o duda sobre la solicitud de plaza escolar a través de la app de escolarización sobrevenida puede:
	<ul> <li>Llamar al siguiente teléfono: - 010 y pedir una de las siguientes extensiones: 2108 / 2119 / 4277 / 2126 / 2127 / 2121.</li> </ul>
icador	• O también: - 96 3525478 y pedir una de las siguientes extensiones: 2108 / 2119 / 4277 / 2126
seña	/ 212/ / 2121.
	Descargar manual PortES
🗢 Validar 🏴 Validar	v.2.1.5MELEABE
Recuerde que ha de estar registrado/a en la aplicación App València	

Vista del formulario en ordenador móvil

Control de aco

Identi

Contra

Vista del formulario en plataforma

Una vez rellenados estos campos, deberá hacer clic en el botón Validar.

Estos botones incluyen los iconos de valenciano y castellano, por lo que dependiendo del botón que se pulse, la aplicación se mostrará en el idioma seleccionado.



### 5. DOBLE VALIDACIÓN EN APP VALÈNCIA

La aplicación cuenta con un sistema de doble validación, por lo que una vez introducido el identificador, contraseña y pulsado el botón Validar, el/la usuario/a recibirá una notificación en AppValència que incluirá un número aleatorio de 6 dígitos. Tal y como se indica a continuación.

**Importante:** Para consultar la notificación <u>NO</u> hay que cerrar PortES ya que, se ha de volver a él para introducir el código de verificación y continuar con el proceso.

12:19 🤗		* 0 411 🗟 851
	192.168.1.131:80	80/8 2 :
Veri	tegración nicacion de inicio	o de sesión
Por tenem la mis de ve Valene Introd	la seguridad de nos que verificar la sma. Hemos enviac erificación a la ap cia de su dispo luzcalo a continuaci	su cuenta, titularidad de do un código olicación App ositivo móvil. ón:
	Código	
	Validar	
Volv	ver a notificar códig	o de acceso

Pantalla del dispositivo móvil con el aviso de notificación de AppValència

#### Recibirá una notificación en su dispositivo móvil.

#### Anotar este código aleatorio de acceso a PortES.

Puede deslizar la pantalla de su móvil para ver la notificación enviada y anotar este código aleatorio de acceso a PortES.



Pantalla de notificación y código aleatorio en el dispositivo móvil

Volver a PortES donde se requería el Código e introducirlo.



Pantalla en la que introducir el código aleatorio obtenido a través del dispositivo móvil

Una vez introducido el número aleatorio en el campo Código, se deberá pulsar el botón Validar.

Este código, tiene una validez de 5 minutos, por lo que, si no se ha introducido y validado en ese tiempo, deberá hacer clic en *"Volver a notificar el código de acceso"* para que el sistema le envíe uno nuevo.

Podrá consultar los avisos futuros que le enviará PortES accediendo a AppValència y pulsando sobre el botón Mi Portal . Y posteriormente sobre avisos personalizados PortES.

← PortES - Escolarización Sob Ξ			
PortES - Escolarización Sobrevenida			
Portal Escolarización Sobrevenida			
Su clave de código al portal de escolarización sobrevenida es:736127. Este código tiene una validez de 5 minutos.			
No quiero más alertas de este canal			
< Compartir			
PortES - Escolarización Sobrevenida			
Portal Escolarización Sobrevenida			
Su clave de código al portal de escolarización sobrevenida es:554369. Este código tiene una validez de 5 minutos.			
No quiero más alertas de este canal			